

PLANO DE FORMAÇÃO

2º SEMESTRE 2018



Índice

1. QUEM SOMOS?	3
2. FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL.....	3
3. METODOLOGIA A DESENVOLVER.....	4
4. CATALOGO DE FORMAÇÃO	5
4.1 FORMAÇÃO PARA ACESSO À ATIVIDADE	5
4.2 FORMAÇÃO EM MATÉRIAS PERIGOSAS	7
4.3 FORMAÇÃO PARA A GESTÃO	9
4.4 FORMAÇÃO PARA A LOGISTICA	12
4.5 FORMAÇÃO COMPORTAMENTAL	14
4.6 FORMAÇÃO OPERACIONAL.....	15
5. SALAS DE FORMAÇÃO E RECURSOS DIDÁTICOS.....	20
6. LOCALIZAÇÃO.....	21

A Formaki - Consultoria e Formação Profissional Lda é uma empresa recente, especializada nas áreas da Consultoria e Formação Profissional no domínio da Gestão, Transportes e Segurança entre outras, que nasceu do resultado do Know-How adquirido pelo Socio Gerente durante mais de duas décadas.

O nosso objetivo centra-se em trabalhar com os melhores profissionais, formadores e especialistas visando garantir o máximo de rigor e qualidade na prestação dos nossos serviços de formação profissional.

Os conteúdos e metodologias que aplicamos nas ações formativas, tem em atenção as recomendações expressas pelas organizações relevantes e pela legislação comunitária e nacional, em termos de formação.

Sendo assim, a nossa visão é alcançar a excelência nas áreas da formação e qualificação de pessoas.

Estabelecemos parcerias com algumas das maiores Associações Comerciais e Empresariais do país, como sejam:

- CCIP – Camara de Comercio e Indústria Portuguesa
- APAT – Associação dos Transitários de Portugal
- DECO PROTESTE
- ANTP – Associação Nacional das Transportadoras Portuguesas

2. FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

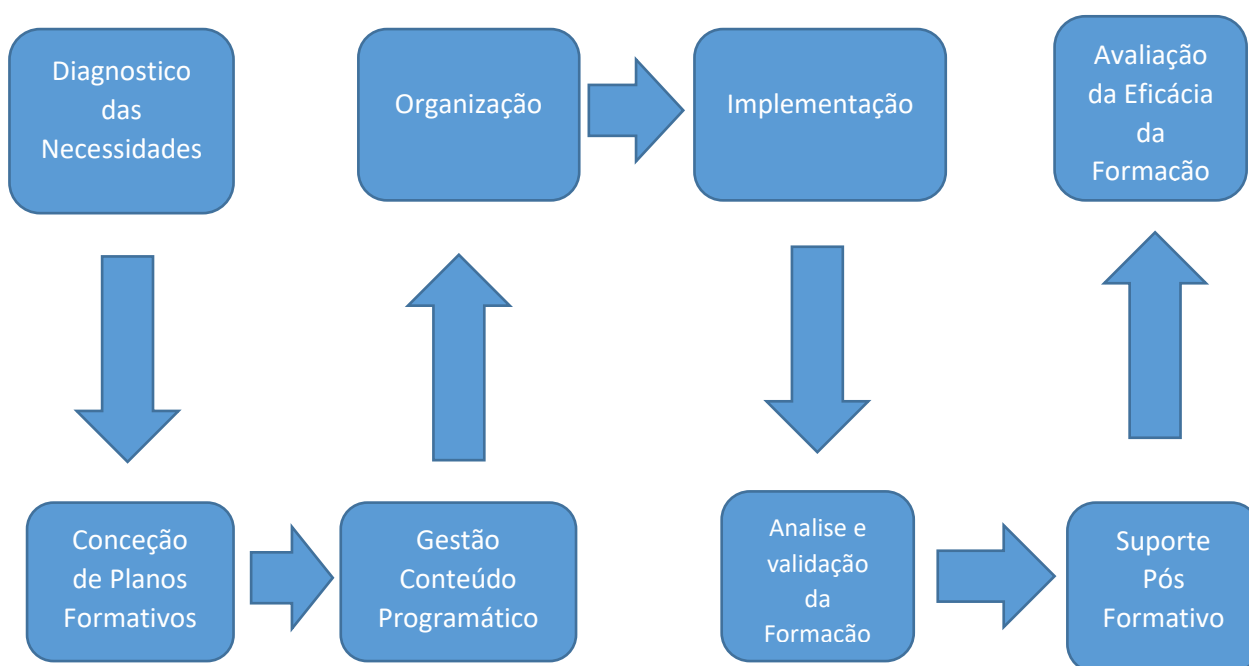
A FormaKi Lda privilegia um contato próximo com as empresas / particulares no sentido de identificar as suas necessidades formativas, da personalização das ações e da avaliação da sua adequação.

A nossa empresa promove formação à medida, orientada à satisfação específica das necessidades concretas, seguida de um acompanhamento e avaliação da eficácia da formação proposta.

Todas as formações apresentadas apenas estão disponíveis em formato presencial.

3. METODOLOGIA A DESENVOLVER

Através dos nossos consultores e formadores a FormaKi Lda desenvolve um conjunto de diligencias que permitem apresentar a solução considerada mais adequada às necessidades, objetivos e estratégias das entidades que nos consultam.



4. CATALOGO DE FORMAÇÃO

4.1 FORMAÇÃO ACESSO ATIVIDADE

- Mercadorias – Gestor de Transporte

Curso: Capacidade Profissional (CP)

Duração: 110 Horas

Objetivos: Abordar de uma forma genérica os principais aspetos subjacentes à gestão diária de uma empresa de transportes rodoviários de mercadorias. Tem como objetivo conferir aos participantes os conhecimentos para aceder ao Certificado de Capacidade Profissional para o acesso a este sector de atividade.

Datas previstas:



HORÁRIO PÓS-LABORAL: 12. SETEMBRO

Curso: Capacidade Profissional Internacional (CPI)

Duração: 29 Horas

Objetivos: Complementar os conteúdos no plano regulamentar e comercial, adquiridos na formação de Capacidade Nacional no que diz respeito ao transporte internacional.

Datas previstas:



HORÁRIO PÓS-LABORAL: 12. SETEMBRO

Curso: Capacidade Profissional (CPNI) + Preparação para o Exame Específico de Controlo

Duração: 71 Horas

Objetivos: Abordar de uma forma genérica alguns dos principais aspetos subjacentes à gestão de uma empresa de transportes rodoviários de mercadorias relativamente aos empresários que se encontram nos parâmetros da alínea b) do nº 1 do artigo 7º do Decreto Lei nº 257/2007 (cinco anos de experiência prática ao nível de direção de uma empresa licenciada para transportes rodoviários de mercadorias). Conferir aos participantes os conhecimentos necessários para aceder ao certificado de capacidade profissional para transportes rodoviários de mercadorias.

Datas previstas:



HORÁRIO PÓS-LABORAL: 12. SETEMBRO

4.2 FORMAÇÃO EM MATERIAS PERIGOSAS


- Condutores

Curso: Base Inicial

Duração: 19 H e 30 M

Objetivos: Especializar os motoristas que conduzem veículos de transporte de matérias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Datas previstas:




HORÁRIO LABORAL:	03. SETEMBRO
	08. OUTUBRO
	05. NOVEMBRO

Curso: Especialização em Cisternas - Inicial

Duração: 11 H e 15 M

Objetivos: Especializar os motoristas que conduzam veículos de transporte de matérias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Datas previstas:



HORÁRIO LABORAL:	06. SETEMBRO
	11. OUTUBRO
	08. NOVEMBRO

Curso: Reciclagem de Formação Base

Duração: 12 H e 30 M

Objetivos: Reciclar os conhecimentos dos motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Datas previstas:



HORÁRIO LABORAL:	03. SETEMBRO
	08. OUTUBRO
	05. NOVEMBRO

Curso: Reciclagem - Especialização em Cisternas

Duração: 6 Horas

Objetivos: Especializar os motoristas que conduzam veículos de transporte de matérias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Datas previstas:



HORÁRIO LABORAL:	06. SETEMBRO
	11. OUTUBRO
	08. NOVEMBRO

4.3 FORMAÇÃO PARA A GESTÃO


- Finanças

Curso: Finanças para Não Financeiros

Duração: 21 Horas

Objetivos: Desenvolver os conhecimentos dos participantes ao nível da análise financeira, para que os mesmos possam obter uma maior valência nos seus desempenhos quotidianos e nas decisões de caráter estratégico da empresa.

Datas previstas:



HORÁRIO LABORAL:	25. SETEMBRO
HORÁRIO PÓS-LABORAL:	15. OUTUBRO

- Negociação

Curso: Negociação em Contexto de Venda

Duração: 7 Horas

Objetivos: Selecionar e aplicar estratégias em processos negociais, preparando-os com as suas etapas e aplicando as técnicas de negociação visando a melhoria do desempenho face ao cliente.

Datas previstas:



HORÁRIO PÓS-LABORAL:	22. SETEMBRO (SÁBADO)
----------------------	-----------------------

- Vendas

Curso: Técnicas de Vendas

Duração: 7 Horas

Objetivos: Conhecer e aplicar técnicas de apresentação, argumentação e de resposta às objeções para fechar a venda com sucesso.

Datas previstas:



HORÁRIO PÓS-LABORAL:

20. OUTUBRO (SÁBADO)

- Compras

Curso: Compras

Duração: 7 Horas

Objetivos: Adquirir os instrumentos que permitam conduzir, adequadamente, a redução do custo global das compras, tendo em conta as necessidades da empresa, o mercado de fornecedores e os intervenientes do processo.

Datas previstas:



HORÁRIO PÓS-LABORAL:

10. NOVEMBRO (SÁBADO)

- **Gestão de Cobranças**

Curso: Cobranças

Duração: 7 Horas

Objetivos: Adquirir os conhecimentos que permitam preparar, organizar e executar cobranças, preparar sistemas eficazes de recuperação de incobráveis e utilizar técnicas de acompanhamento e gestão de contas de clientes.

Datas previstas:

HORÁRIO PÓS-LABORAL:

12. OUTUBRO (SÁBADO)

17. NOVEMBRO (SÁBADO)

4.4 FORMAÇÃO PARA A LOGISTICA

Curso: Organização Cadeia Logística

Duração: 14 Horas

Objetivos: Compreender as necessidades das empresas em matéria de logística e fornecer os elementos e Informações que permitam tomar decisões neste domínio. Propor métodos e instrumentos para implementar a organização logística da empresa e elaborar instrumentos de controlo que permitam a melhoria continua da qualidade de serviço prestada aos clientes.

Datas previstas:



HORÁRIO POS LABORAL: 20. OUTUBRO (SÁBADO)

Curso: Gestão de Trafego

Duração: 32 Horas

Objetivos: Programar e organizar o serviço de transportes atendendo às suas características e requisitos técnico e comerciais. Assegurar o desempenho da execução do serviço de transporte aplicando ferramentas de apoio a gestão comercial e controlando a qualidade do serviço prestado. Gerir de forma eficiente os recursos humanos e operacionais da empresa

Datas previstas:



HORÁRIO PÓS-LABORAL:

07. JULHO (SÁBADO) – LISBOA

14. JULHO (SÁBADO) – TROFA

08. SETEMBRO (SÁBADO) - LISBOA

29. SETEMBRO (SÁBADO) – TROFA

09. NOVEMBRO (SÁBADO) - LISBOA

16. NOVEMBRO (SÁBADO) – TROFA

Curso: Aplicação da Informática na Logística

Duração: 21 Horas

Objetivos: Conhecer as potencialidades da utilização dos instrumentos informáticos na Gestão Logística. Conceber / Rentabilizar os meios informáticos existentes na empresa visando a maximização dos fatores logísticos em prol da satisfação do cliente externo e interno da empresa. Utilização da ferramenta Excel na Gestão de Stock's.

Datas previstas:



HORÁRIO LABORAL:

18. OUTUBRO

4.5 FORMAÇÃO COMPORTAMENTAL

Curso: Atendimento

Duração: 07 Horas

Objetivos: Estruturar o processo de atendimento, conhecendo e aplicando as atitudes e comportamentos adequados a cada etapa e a cada tipo de cliente.

Datas previstas:



HORÁRIO PÓS LABORAL: 15. SETEMBRO (SÁBADO)
17. NOVEMBRO (SÁBADO)

Curso: Comunicação e Relações Interpessoais

Duração: 07 Horas

Objetivos: Estruturar o processo de atendimento, conhecendo e aplicando as atitudes e comportamentos adequados a cada etapa e a cada tipo de cliente.

Datas previstas:



HORARIO PÓS LABORAL 22. SETEMBRO
27. OUTUBRO
24. NOVEMBRO
15. DEZEMBRO

4.6 FORMAÇÃO OPERACIONAL

Curso: Regulamentação Social – Tempos de Condução e Repouso e Utilização do Tacografo

Duração: 07 Horas

Objetivos: Conhecer a regulamentação social nos transportes rodoviários no âmbito do regulamento (CE) nº 561/2006 de 15/03/2006 que aprova as regras relativas aos tempos de condução e do regulamento CEE nº 3821/85 de 20/12/1985 e do Decreto Lei nº 44/2005 de 23/02/2005

Datas previstas:

HORÁRIO PÓS-LABORAL:

21. JULHO (SÁBADO)
 25. AGOSTO (SÁBADO)
 22. SETEMBRO (SÁBADO)
 27. OUTUBRO (SÁBADO)
 24. NOVEMBRO (SÁBADO)

Curso: Organização do Trabalho dos Trabalhadores Móveis e Livretes Individuais de Controlo

Duração: 07 Horas

Objetivos: Adquirir um conjunto de conhecimentos imprescindíveis ao correto desempenho da função, no que se refere à organização do tempo de trabalho enquanto trabalhadores moveis em atividades de transporte rodoviário.

Datas previstas:

HORÁRIO PÓS-LABORAL:

28. JULHO (SÁBADO)
 15. SETEMBRO (SÁBADO)
 10. NOVEMBRO (SÁBADO)

Curso: Exercício da Atividade - Documentação

Duração: 07 Horas

Objetivos: Proporcionar os conhecimentos práticos da documentação obrigatória para o transporte nacional e internacional.

Datas previstas:



HORÁRIO PÓS-LABORAL:

13. OUTUBRO (SÁBADO)

Curso: Veículos e Equipamentos

Duração: 07 Horas

Objetivos: Proporcionar informação referente a veículos automóveis e seus reboques; categorias estabelecidas na classificação europeia; regras relativas aos pesos e as dimensões dos veículos; procedimentos relativos aos transportes excecionais que constituem derrogações a essas regras; distinguir vários tipos de cargas, reconhecer técnicas de acondicionamento e de descarga da mercadoria; identificar equipamento de manuseamento de cargas.

Datas previstas:



HORÁRIO PÓS-LABORAL:

20. OUTUBRO (SÁBADO)

Curso: Segurança Rodoviária

Duração: 07 Horas

Objetivos: Transmitir a premente necessidade em assumir comportamentos que reduzam a probabilidade de ocorrência de acidentes e na obrigação de desenvolver comportamentos adequados, através da adoção de uma atitude cívica, responsável e consciente.

Datas previstas:



HORÁRIO PÓS-LABORAL:

08. SETEMBRO (SÁBADO)

24. NOVEMBRO (SÁBADO)

Curso: Segurança e Saúde no Trabalho

Duração: 07 Horas

Objetivos: Conhecer os princípios da segurança e saúde no exercício da atividade profissional de motorista, as normas relativas ao álcool e dependências químicas e a importância da aptidão física e mental.

Datas previstas:



HORÁRIO PÓS-LABORAL:

14. JULHO (SÁBADO)

22. SETEMBRO (SÁBADO)

17. NOVEMBRO (SÁBADO)

Curso: Segurança na Operação de Empilhadores

Duração: 14 Horas

Objetivos: Dotar os participantes de competências básicas que lhes permitam adotar procedimentos de rotina, de acordo com as normas de segurança, sensibilizando-os para os riscos de acidentes provocados pelos equipamentos.

No caso da Formação pratica com empilhador será a acordar a sua realização.

Datas previstas:



HORÁRIO PÓS-LABORAL: A DETERMINAR

Curso: Condução Defensiva, Económica e Ambiental

Duração: 07 Horas

Objetivos: Transmitir técnicas de condução racional e defensiva, procedimentos para adaptar o estilo de condução as condições das vias de circulação e otimizar o consumo de combustível do veículo.

Datas previstas:



HORÁRIO PÓS-LABORAL: A DETERMINAR

Curso: Acondicionamento de Carga: Estiva e Amarração

Duração: 07 Horas

Objetivos: Identificar os princípios físicos que influenciam o acondicionamento da mercadoria, princípios gerais do acondicionamento da mercadoria, identificar as principais características técnicas de travamento dos veículos relevantes para o acondicionamento da mercadoria, bem como as capacidades de retenção dos diversos componentes do veículo e os vários tipos de amarração e de travamento nos diversos veículos e cargas.

Datas previstas:



HORÁRIO PÓS-LABORAL: A DETERMINAR

Curso: Primeiros Socorros para Motoristas

Duração: 07 Horas

Objetivos: Definir corretamente uma ação de primeiros socorros, finalidade do socorrismo e características do socorrista. Efetuar corretamente o exame primário da vítima de modo a evitar o agravamento das lesões ocorridas. Saber empregar uma correta colaboração com as equipas de socorro especializado, prestando informações que sejam importantes para um correto pré diagnóstico da situação, sendo ativado os meios apropriados. Recuperar ou manter a sobrevivência das vítimas até a chegada dos meios de socorro adequados.

Datas previstas



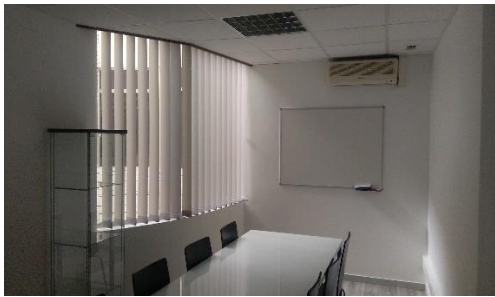
HORÁRIO PÓS-LABORAL: 08. SETEMBRO (SÁBADO)
20. OUTUBRO (SABADO)
15. DEZEMBRO (SÁBADO)

Nota: O início destas formações está condicionado á existência do numero mínimo de formandos

5. SALAS DE FORMAÇÃO E RECURSOS DIDÁTICOS

A Formaki – Consultoria e Formação Profissional Lda tem acesso a três salas de formação, de dimensões distintas de acordo com o tamanho de cada grupo, bem como das atividades a desenvolver.

As mesmas encontram-se completamente equipadas com os recursos didáticos mais modernos, necessários ao bom funcionamento da atividade a desenvolver.



6. LOCALIZAÇÃO

Estamos situados numa zona da cidade de Lisboa com excelentes acessos e de fácil estacionamento.

Avenida Engenheiro Arantes e Oliveira nº 3 R/C

1900 - 221 Lisboa

Tel: 21-1934134 / 91-8877009

Coord GPS 38º 44' 20.6" N 9º 07' 30.2" W

